

Fortbildungsseminar

Kritische Personalgespräche meistern

Donnerstag 06.10.2022
13.00 bis 17.00 Uhr

BRK Sozialwerkstatt, Seminarraum Solferino
Burghauser Straße 71a, Altötting

Referent(in): Hans-Peter Albrecht, zertifizierter Kurstrainer „Train the trainer“, IHK- und HWK- Dozent und Fachbuchautor

Inhalte:

Auch wenn Ihnen Kommunikation leichtfällt, ist es bei einem Feedbackgespräch nicht immer so einfach sachlich zu sein. Soll sogar ein Konflikt gelöst werden, sollten Sie wissen, wie Sie ein solches Gespräch aktiv und konstruktiv führen können.

- Vorbereitung
- Phasen der Kommunikation
- Aktive Gesprächsgestaltung
- Umgang mit Konflikten
- Wahrnehmungs- und Beurteilungsfehler
- Vermittlungsmöglichkeiten / Intervention
- Die richtige Nachbereitung

Bitte gerne Fallbeispiele von kritischen Gesprächen mitbringen!

Teilnehmerkreis:

Mitarbeiter des BRK KV Altötting und externe Teilnehmer

Preis: 120,00€ incl. Verpflegung, Skript und Teilnahmebescheinigung

Anmeldung bitte über swbildung@swaltoetting.brk.de unter Angabe von Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer und Rechnungsadresse (Kostenträger)